#MásContigoQueNunca

Estimados compañer@s,

Somos conscientes del increíble esfuerzo que estáis haciendo en los últimos meses. Sanitarios y Fuerzas del Orden estáis en primera línea de batalla contra la Covid-19 y sin vuestra ayuda sería imposible combatir sus efectos sobre la salud de las personas.

Desde **Norauto**, la cadena de mantenimiento y equipamiento integral del automóvil, queremos seguir poniendo nuestro granito de arena y contribuir a que podáis seguir realizando vuestro importante trabajo. Por ello, **realizamos de manera gratuita el servicio de entrega e instalación de batería a domicilio para todos vosotros**.

La batería es uno de los elementos del vehículo que más sufre con el frío, ya que la caída de las temperaturas afecta a su rendimiento y durabilidad. Si la batería no funciona, es imposible que el coche arranque. Sabemos que es importante que podáis realizar vuestros desplazamientos para poder realizar vuestro trabajo sin complicaciones inesperadas.

Y es que mientras que el resto de ciudadanos debe evitar los desplazamientos innecesarios y contactos sociales, Sanitarios y Fuerzas del Orden debéis seguir desplazándoos para poder hacer vuestro trabajo, esencial en un momento como el actual.

En Norauto realizamos el servicio de **'Easy Battery' a domicilio** en todas las provincias donde estamos presentes, a través de los más de 90 autocentros con los que contamos en España, facilitando a los ciudadanos el cambio de batería en cualquier momento que lo necesiten y estén donde estén.

Hemos ampliado este servicio durante el anterior 'Estado de alarma' a la totalidad de nuestros autocentros y, hasta la fecha, hemos realizado **más de 10.000 servicios, un 25% de ellos han sido a Sanitarios y Fuerzas del Orden, a los que se les ha realizado el servicio de manera gratuita**.

Este servicio se realiza durante todos los días en horario de 8 a 22 horas. En menos de 2 horas, un técnico de Norauto se desplaza hasta el lugar para realizar un diagnóstico de la batería y del circuito de carga, y la sustitución de la misma en el caso que sea necesario. Se puede solicitar este servicio en **Norauto.es** o en el **teléfono 600 380 380.**

En Norauto hemos adaptado nuestros servicios y productos a la situación actual, fomentando la venta telefónica y reforzando el canal online para evitar todos los desplazamientos posibles. De hecho, también hemos puesto en marcha el servicio de desinfección del vehículo a domicilio. De esta forma, nuestros profesionales pueden eliminar todo rastro del coronavirus del vehículo sin la necesidad de que el cliente se desplace al autocentro. Esto es especialmente recomendable cuando uno de los convivientes o uno de los pasajeros haya dado positivo en Covid-19.

Solo con el trabajo de todos se puede evitar la propagación de la Covid-19. Garantizar la movilidad de aquellos profesionales esenciales es fundamental para poder reducir sus efectos sobre la población.

Por último, agradecer todo el trabajo y esfuerzo que estáis realizando en una situación tan difícil como la actual. Sois héroes que estáis combatiendo día a día en los hospitales

y las calles de todo el país. Si consideráis que la información puede ser útil a otros compañeros, la podéis compartir para que pueda llegar al mayor número de personas posible. Desde Norauto estaremos muy agradecidos de seguir ayudando a más personas.

Un cordial saludo